

2016年11月27日 結婚式

挙式：キリスト教式 披露宴：トータルダルジャン

マーブルご依頼スタイル：〈トータルプロデュース〉

| マーブルの対応 | 日 | 所要時間 | 内容 | 写真 | お客様の感想 |
|--|-------|----------------------------|---|---|--|
| <p>1. ご相談お問い合わせお電話やメール等でお気軽にお問い合わせ下さい、その後お打合せ日程詳細などを決定致します。</p> <p>2. カウンセリング お二人の想いや条件等、様々な事柄をじっくりお聞かせください。初回カウンセリングは無料ですので、この機にご要望やご不明点をお伝え下さい。</p> <p>3. ご提案とお見積りご案内 「2.カウンセリング」にて、うかがった内容を踏まえご提案をさせて頂きます。ご要望の内容に合わせてお見積りをご案内致します(トータルプロデュースorポイントサポート&カウンセリングなど)。</p> <p>4. 会場の検討&ご希望サポートの検討 お二人の望むスタイルが実現できるような会場をご一緒に探したいと思います。 お二人の結婚式に必要なサポート内容のご検討。</p> <p>5. お申込み&今後のスケジュールのご案内 お二人のご納得いただいた会場やサポート内容が決まりましたら、お申込みとなりここから正式ご契約になります。ご契約の前までのご提案やサポートは費用はかかりませんのでご安心下さい。正式契約はお内金ご入金後となります。(こちらはお見積り費用に相当致します)</p> <p>6. お打合せスタート 当日をご安心して迎えられる様一杯お手伝いさせて頂きます。申し込み後詳細ご案内を致します</p> | 2016年 | | | | |
| | 4月3日 | (約2時間) | <p>【初回顔合わせ】 ヒヤリング 銀座マーブルにて 現在の状況・周囲の方々のお考え及び背景・お二人の希望結婚式に対するイメージ・具体的ご希望(人数・予算・立地・希望時期・挙式スタイル・ご招待ゲストとの御関係等々)</p> <p>↓</p> <p>当日打合せ後より、お二人ご希望内容に合わせ会場検索スタート ①お2人の条件に合わせ・資料をまとめご提案 ②お2人がご希望されている場所についての情報収集 ・資料をまとめご提案 上記を確認検討後</p> <p>会場見学予定設定(会場への内容確認・条件合致確認後アポイントスケジュール調整等々)</p> |  | まだ具体的なイメージ掴めない状況でした |
| | 4月10日 | (約2時間) | <p>【会場見学①】お客様と共に会場へ同行 会場側ご担当者様との内容確認、状況に合わせ折衝、記録管理 ※1日に複数箇所同行する場合も多々あり</p> |  | 他にも様々な会場を見てみたいと思っていました |
| | 4月17日 | (約3時間) | <p>【会場見学②】お客様と共に会場へ同行 BF開催の為かなり充実の内容・ご衣裳試着サービスなど有り</p> |  | 会場がイメージに近くなりました |
| | 4月24日 | (約4時間) (約2時間) | <p>【会場見学③】お客様と共に会場へ同行 BF開催の為お料理試食会参加後の会場説明</p> <p>【会場見学④】お客様と共に会場へ同行 会場様繁忙時間ディナータイム前に見学及び会場説明</p> <p>会場ご決定ご連絡 各会場様への結果連絡 決定会場様への申込手続きアポイント手配 会場様へのお申込み(今回はお客様のみでご訪問)</p> |  | トータルダルジャンが素晴らしくここで挙式披露宴をやりたいと決心しました |
| | 5月5日 | (約2時間) | <p>【マーブルへのお申込み】【お打合せ】第1回 マーブルプライダルプロデュースへのお申込み手続き ・ご依頼内容に応じた契約書記入 ・お申込金(内金)ご入金 10万円 ※振込み可能 ※ここから金額が発生致します ※商品内容によっては全額支払い ・今後の流れ説明及び必要内容に応じ各商品提案及び手配</p> |  | マーブル様への信頼が高かった為特に不安はなかったです |
| | 6月12日 | (約2時間) | <p>【お打合せ】第2回 ・概算見積り作成および商品紹介&ご提案・お二人のご希望ヒヤリング・当日のタイムスケジュール(案)作成</p> |  | 説明を聞いて、スケジュールのハードさに体力面を心配しました |
| | 6月25日 | (約3時間) | <p>【ドレスショップ訪問①】同行 ・初めての衣裳選びご試着の為ショップスタッフの方への情報共有 ・商品記録管理(写真等)</p> |  | 打合せ時に伝えたイメージ通りだったので、即決で来ました |
| | 7月17日 | (約2時間) (約2時間) | <p>【招待状ショップ訪問】同行 ・ショップスタッフの方への情報共有 ・商品記録管理(写真等) 【ヘアメイク】 ・スタッフとのお顔合わせ ・プレリハーサル</p> |  | 招待状の種類の多さに衝撃を受ける。想像以上の素敵な提案で・・・ 「嬉しさ&ホッと安心」な気持ちになりました |
| | 8月28日 | (約2時間) | <p>【お打合せ】第3回 ・当日演出関係・司会者・ヘアメイク・カメラマン等商品のご案内 ・お2人以外の方々ご衣裳・着付けに関するご案内 ・当日タイムスケジュール更新</p> |  | ・カメラマン・・・美しく撮影してもらえ期待感がアップでした ・司会者・・・ベテランで安心感が有りました |
| | 10月2日 | (約3時間) (約2時間) (約2時間) | <p>【ドレスショップ訪問②】同行 ・ご両家御父様・ご新郎ご衣裳合わせ 【カメラマンお顔合わせ】 ・商品説明及びご提案・概算お見積り作成 【フラワーコーディネーターお顔合わせ】 ・商品説明及びご提案・概算お見積り作成</p> |  | ・新郎新婦両家親御一緒だったので割引特典が有り良かった。 ・みんな一緒だったので情報伝達もしやすく良かったです |

| マーブルの対応 | 日にち | 所要時間 | 内容 | 写真 | お客様の感想 |
|---|--------|------------------------------------|--|---|--|
| <p>7.お見積り金額ご請求 最終見積もりに基づき挙式2週間前までに「マーブルブライダルプロデュース最終お見積り金額」総額ご入金頂きます。(差額分に関しては挙式後にご精算となります)</p> | 10月23日 | (約3時間) (約2時間) (約2時間) | <p>【ドレスショップ訪問③】同行 ・新郎新婦最終フィッティング ・小物合わせ ・お支払い・納品撤収等詳細確認</p> <p>【お打合せ】第4回 ・最終見積もり作成 ・タイムスケジュール作成 ・配席確認等その他詳細確認</p> <p>【引出物ショップ訪問】同行 ・引出物現物確認・お申込み手続き</p> | | <p>・この頃にはマーブル様への信頼感で不安はほぼなかったです</p> |
| | 11月6日 | (約3時間) | <p>【会場にて担当者様・司会者・演奏者打合せ】同行 ・会場担当者との詳細確認 ・司会者との進行打合せ ・演奏者との詳細打合せ ・緊急対応(期日が近づくと様々な事柄が発生してきます。期間の短い間に様々な突発的な事やイレギュラー等への対応を行います)</p> <p>例)欠席者対応・席次表対応</p> |  | <p>不安なく淡々と一つずつ決めていただけでした</p> |
| | 11月13日 | | <p>先日の最終見積もりに基づき挙式前に「マーブルブライダルプロデュース最終お見積り金額」総額をご入金頂きます。</p> |  | |
| | 11月20日 | (約2時間) | <p>【会場にて最終確認&費用支払い】 ※会場様へのお支払方法は各所にて異なります。基本的に会場に準ずる ・会場ご担当者様と最終変更や詳細・持ち物・当日導線等の確認</p> |  | <p>チェックリストを作成してもらい、用意する物や、やらなければいけない事が分かり易かったです</p> |
| | 11月26日 | (約2時間) | <p>【会場にて前日確認】 ・関係荷物確認(搬入状況・個数・等) ・引出物確認 ※袋詰め管理を行う場合も有る ・衣装チェック ・納品小物チェック ・最終スケジュール確認</p> <p>当日納品の物についてはメール及び電話等で詳細確認</p> | | |
| <p>8. 挙式当日</p>   | 11月27日 | (約10時間) | <p>【挙式当日】 ・お二人会場入り時間からお帰りになるまで、一日フルにサポートする ・全ての総指揮監督業務(進行管理、当日の進行をスムーズに実行する為に、関わる全ての事を把握し状況に応じて物事を判断する。関係各社スタッフと情報共有を密にし、突発的な出来事にも臨機応変に対応出来るようにする)</p> <p>・ご両家親様や主要な方々への対応 ・当日使用の小物や荷物管理を行う(忘れ物や紛失物など無いように)</p>   |   <p>https://youtu.be/RdL1m6pmmo 記録【結婚式当日のお仕事】～メラマン・ヘアメイク・アテンド編～</p> | <p>・準備が万全だったので、緊張することなく本番を迎えられました・・・新郎・緊張で睡眠時間は少なかったが目覚めは良かった。スッキリした気分で挙式を迎えられました・・・新婦</p> <p>当日披露宴終了後、関係者の皆様に改めて祝福されて、感激し感謝致しました。</p> |

※こちらはあくまでも一例としてのレポートとなります。内容については状況によって異なりますのでご了承くださいませ。